

Les indicateurs qualitatifs :

regard et réflexion

regards et réflexions

méthodologique
méthodologiques

Samuel Legault-Mercier

Novembre 2011

Direction régionale
de santé publique

Agence de la santé
et des services
sociaux de la Capitale-
Nationale

Québec 

Plan de la présentation

- **Quelques éléments de contexte**
 - Plan de monitoring régional des projets cliniques
 - Article sur les indicateurs qualitatifs (RCÉP, 2011)
- **Définition de l'indicateur qualitatif**
 - Tentative de catégorisation selon les types de données et de méthodes
 - Quelques exemples
- **Proposition d'une démarche méthodologique**
 - Avant tout, se questionner...
- **Discussion**

Quelques éléments de contexte

- **Plan de monitoring régional des projets cliniques**
- **Article sur les indicateurs qualitatifs**
 - LEGAULT-MERCIER, Samuel et Michèle ST-PIERRE, 2011. De l'usage des indicateurs qualitatifs en évaluation et en suivi de gestion dans l'administration publique, *Revue canadienne d'évaluation de programme*, vol. 25, n° 1, p. 69-89.
 - Collaboration
 - Louise Grégoire (DRSP)
 - Lise Côté (DRSP)
 - Nicole Brais (ASSS-Infocentre)

Définition de l'indicateur qualitatif

- Tentative de catégorisation selon les types de données et de méthodes

Tableau 1
Les différents indicateurs qualitatifs

Analyses	Données	
	Quantitatives	Qualitatives
Quantitatives	Mesure de la qualité ou appréciation chiffrée d'un phénomène pour offrir une certaine objectivation de la réalité étudiée	Éléments de discours à quantifier pour mesurer l'état d'un phénomène
Qualitatives	Complément explicatif en appui aux résultats obtenus de données quantitatives	Constats, indications, appréciations d'une situation, d'un phénomène afin de l'expliquer, de le comprendre

Source : Inspiré d'un tableau de Deslauriers & Kérisit (1997, p. 87).

Définition de l'indicateur qualitatif

- Les indicateurs **qualitatifs** par analyses **quantitatives** de données **quantitatives**
 - Une mesure de la qualité au sens large
 - Une mesure fournissant une certaine appréciation d'un phénomène



Définition de l'indicateur qualitatif

● Par exemple

- Le pourcentage d'enfants ayant été scolarisés à un moment quelconque (6-14 ans)
- Le pourcentage ayant survécu en 5^e année (c.-à-d. enfants ayant été scolarisés jusqu'en 5^e année)
- Le pourcentage ayant atteint un niveau minimum de maîtrise
- Le taux net de scolarisation dans le primaire pour la période ayant précédé le test

ORGANISATION DES NATIONS UNIES POUR L'ÉDUCATION, LA SCIENCE ET LA CULTURE, Rapport mondial de suivi 2005 du programme « Éducation pour tous », Tableau 6.1 : indicateurs quantitatifs et qualitatifs de la participation à l'école primaire, [En ligne], 2005. [http://portal.unesco.org/fr/ev.php-URL_ID=29009&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html] (Consulté le 10 août 2009).

Définition de l'indicateur qualitatif

- Les indicateurs **qualitatifs** par analyses **quantitatives** de données **qualitatives**
 - Beaucoup plus fréquents
 - les mesures de la satisfaction
 - les éléments qui se rapportent à des perceptions, des opinions, des attitudes, des croyances, des valeurs
 - Posent cependant la question de la nature même de la donnée **qualitative**



Définition de l'indicateur qualitatif

- **Par exemple, les indicateurs qualitatifs**
 - Reflètent les perceptions, les opinions, les attitudes et le comportement des gens. Cependant, ils sont souvent exprimés de façon quantitative, comme « le pourcentage de participants qui ont déclaré un haut niveau de satisfaction à l'égard de la formation »¹.
 - Sont des perceptions et des opinions sur une question, par exemple le fait que les gens croient que les machines à coudre vont les aider à acquérir une certaine indépendance financière².

¹ GOUVERNEMENT DE L'ONTARIO. [En Ligne], 2009, [http://www.reddi.gov.on.ca/track_collectdata_f.htm] (Consulté le 10 août 2009).

² AGENCE CANADIENNE DE DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL. Guide des indicateurs tenant compte des écarts entre les hommes et les femmes, [En Ligne], 1997, mis à jour le 3 août 2011, [<http://www.acdi-cida.gc.ca>] (Consulté le 25 octobre 2010)

Définitions de l'indicateur qualitatif

- Les indicateurs **qualitatifs** par analyses **qualitatives** de données **quantitatives**
 - Souvent invisibles car apparaissent suffisamment explicites
 - Complément d'information ou appui supplémentaire aux indicateurs **quantitatifs**



Définition de l'indicateur qualitatif

● Par exemple

- *Our overriding concern must be how to ensure that such a set of common indicators effectively bind together both quantitative data and its qualitative interpretation. How to ensure, in other words, that the analysis is not “shaved off” and we are left with the bare statistics?*

THEBE, N. « Human rights and statistics : Some reflections on the no-man's land between concept and indicator », *Statistical Journal of the United Nations*, 2001, n° 18, p. 259-73.

DESLAURIERS, J.-P. et M. KÉRISIT. *Le devis de recherche qualitative* dans POUPART, J., J.-P. Deslauriers, L.-H. GROULX, A. LAPERRIÈRE, R. MAYER et A. P. PIRES, *La recherche qualitative. Enjeux épistémologiques et méthodologiques*, Gaëtan Morin éditeurs, Boucherville (QC), 1997, p. 85–111.

Définition de l'indicateur qualitatif

- Les indicateurs **qualitatifs** par analyses **qualitatives** de données **qualitatives**
 - La recherche **qualitative** comme indicateur
 - Collecte de données par groupe de discussion, entrevue en profondeur, etc.
 - Analyse thématique (classement et interprétation de fond)
 - Comprendre les propos étudiés et les replacer dans leur contexte
 - Posent cependant la question de l'inadéquation aux définitions habituelles des concepts d'indicateur et de mesure

Définition de l'indicateur qualitatif

● Par exemple

- Pour recueillir les données pour tous les indicateurs **qualitatifs**, deux approches seront adoptées dans tous les cas. Des groupes thématiques seront constitués et on s'inspirera du *Manuel* pour mener des entretiens approfondis et ouverts avec chaque groupe afin de recueillir des données/informations relatives à l'indicateur

COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR L'AFRIQUE et CENTRE AFRICAIN POUR LE GENRE ET LE DÉVELOPPEMENT. *Programme de suivi et d'évaluation du Plan d'action africain visant à accélérer la mise en œuvre de la Plate-forme de Dakar et du Programme d'action de Beijing. Partie I : Guide pour la collecte de données en vue de l'évaluation de l'impact de l'intégration du genre sur la condition de la femme en Afrique.* [En Ligne], 2004, [<http://www.uneca.org>] (Consulté le 10 août 2009).

Définition de l'indicateur qualitatif

- Les indicateurs **qualitatifs** mixtes
 - Présentés sous une forme non numérique (principale raison motivant l'emploi du terme **qualitatif**)
 - Possibilité de comptabiliser les résultats (ou réponses non chiffrées) obtenus par ces indicateurs **qualitatifs**
 - Trois catégories d'indicateurs **qualitatifs** mixtes
 - par présence/absence
 - par index
 - par gradation

Définition de l'indicateur qualitatif

● Par exemple

- Indicateur par index : capacité nationale de suivi et d'évaluation
 - une équipe de suivi et d'évaluation dispose de ressources pour analyser les données nationales sur les soins et le soutien
 - les données collectées sur les programmes de soins et le soutien sont compilées et analysées
 - des rapports de suivi et d'évaluation sont préparés régulièrement
 - ces rapports sont distribués aux partenaires concernés
 - la couverture, mesurée en pourcentage, des provinces et des districts objets du rapport de suivi et d'évaluation est adaptée

ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ. *Guide de suivi et d'évaluation des soins et du soutien liés au VIH/SIDA*. [En Ligne], 2004, [<http://www.who.int/fr/>] (Consulté le 10 août 2009).

Proposition d'une démarche méthodologique

- **Avant tout, se questionner...**
 1. Statuer sur les raisons motivant l'emploi d'indicateurs **qualitatifs** à même une démarche d'évaluation ou de suivi de gestion
 2. Identifier clairement le ou les usages auxquels les indicateurs **qualitatifs** sont destinés
 3. Définir de manière précise les indicateurs **qualitatifs** en fonction du type de données à recueillir et du type d'analyse à effectuer sur les données

Discussion

L'indicateur **qualitatif** est un concept, à cheval entre deux mondes, ne répondant jamais totalement aux exigences de l'un ou l'autre.



Merci de votre attention
et
bonne fin de journée!

