

# ***ÉVALUATION DE PROGRAMME, TRANSPARENCE ET RESPONSABILITÉ AXÉE SUR LES RÉSULTATS AU SEIN DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL***

**Le 26 mars 2002**



**Human Resources  
Development Canada**

**Développement des  
ressources humaines Canada**



## ***L'ÉVALUATION DE PROGRAMME A POUR BUT :***

- **De mesurer l'efficacité des programmes**
- **D'évaluer dans quelle mesure ils ont atteint les objectifs convenus**
- **De fournir une rétroaction sur**
  - 1. Les résultats obtenus**
  - 2. Les pratiques gagnantes**



# ***TYPES D'ÉVALUATION PRÉSENTEMENT EN COURS***

- **Évaluations formatives**  
**Périodiques, vue préliminaire des résultats à court terme, occasions d'apporter des corrections en cours de route**
- **Évaluations sommatives**  
**Globales, mesurent les effets et les résultats des interventions, centrées sur les impacts à long terme**
- **Évaluations continues**  
**Permanententes, annuelles, globales; présentent les résultats détaillés des groupes clients**



# ***POURQUOI LES ÉVALUATIONS SONT IMPORTANTES***

- **Outil de gestion (rétroaction sur les « pratiques gagnantes » – élaboration de futurs programmes/politiques**
- **Information sur la responsabilité axée sur les résultats**
  - 1. Remplace l'administration de programme axée sur la conformité au processus**
  - 2. Responsabilité devant le Parlement**
  - 3. Intervenants**
  - 4. Évaluation de partenariats**



# **RESPONSABILITÉ ET RÉSULTATS**

- **Responsabilité interne**  
Les résultats servent à la planification, à l'élaboration de politiques et à la budgétisation
- **Responsabilité externe**
  - Rapport du ministre au Parlement
  - Bureau du Vérificateur général du Canada)
  - Organismes centraux (Conseil du Trésor)
- **Responsabilité – ententes de partenariat (ententes de développement du marché du travail p. ex.)**
- **Dialogue avec les intervenants**



# **RESPONSABILITÉ DE GESTION AXÉE SUR LES RÉSULTATS**

**Appuie la politique fédérale en matière d'évaluation**

- **Garantie une saine gestion et des pratiques adéquates de reddition de comptes**
- **Incorpore un modèle logique axé sur les résultats**
- **Établit des indicateurs du rendement**
- **Intègre un calendrier d'évaluation au cycle de vie du programme/projet**



# **ENTENTES DE DÉVELOPPEMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL**

- **Un bon exemple de mesures axées sur les résultats et ciblant le marché du travail**
  - **Indicateurs du marché du travail axés sur les résultats**
  - **Élaborées conjointement avec chaque province/territoire**
  - **Le processus fait en sorte que les résultats sont**

**crédibles  
opportuns  
complets  
transparents**



# **LA TRANSPARENCE DANS LE PROCESSUS D'ÉVALUATION**

- **Pourquoi la transparence?**

**Le processus d'évaluation est conçu de façon à établir et à conserver une certaine transparence par rapport**

**à la façon dont les résultats sont évalués**

**à l'équilibre et à la crédibilité des résultats**

**à la mesure dans laquelle ils sont défendables dans leur ensemble**

- **À l'interne**

**Dans la création de partenariats au sein des secteurs de politiques et de programmes de DRHC et avec les partenaires régionaux**

- **À l'externe**

**Collaboration avec d'autres ministères fédéraux, les gouvernements provinciaux et municipaux, et les intervenants.**



# **COMITÉ DE VÉRIFICATION ET D'ÉVALUATION**

- **Comité de vérification et d'évaluation**
  - **Joue un rôle actif dans le processus d'évaluation en approuvant**
    - **les plans de travail**
    - **les études d'évaluation**
    - **la publication et la diffusion des résultats d'évaluation**
- **Comité de la haute direction**
  - **Présidé par le sous-ministre délégué**
  - **Inclut les cadres supérieurs régionaux**
  - **Des représentants du Conseil du Trésor et du Bureau du Vérificateur général du Canada sont membres d'office**
  - **Les directeurs généraux, Vérification et Évaluation, présentent régulièrement au comité des exposés sur les activités de vérification et d'évaluation**



# ***COMITÉS DIRECTEURS DE L'ÉVALUATION***

**Toutes les évaluations sont dirigées par un comité directeur, sous l'autorité du directeur général de la Direction générale de l'évaluation**

**L'objectif du comité est :**

- **d'améliorer le processus de contrôle de la qualité**
- **de veiller à ce que des méthodes de pointe soient utilisées**
- **d'inclure le point de vue des partenaires et des intervenants (engagement)**
- **de s'assurer que les résultats sont équilibrés et uniformes et que les conclusions sont crédibles et conformes aux politiques du Conseil du Trésor du Canada**



# ***RÔLE DU BUREAU DU VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DU CANADA (BVG)***

- **Le BVG peut procéder à la vérification des aspects qualité, exhaustivité, opportunité et reddition de comptes des évaluations de programme de DRHC**
- **Le BVG examine si des procédures adéquates ont été mises en place pour mesurer l'efficacité des programmes (à quoi est-il raisonnable et approprié de s'attendre)**
- **Les évaluation du BVG sont publiées/présentées au Parlement**



# **QUELQUES EXEMPLES D'ÉVALUATIONS EN COURS**

- **Évaluations sommatives**

**Ententes de développement du marché du travail  
Prestation nationale pour enfants**

- **Évaluations formatives**  
**Itinérance**

- **Évaluations continues**  
**Indicateurs à moyen terme**



# ***LES DÉFIS ET L'AVENIR***

## **Mesurer l'efficacité du programme**

- **Se révèle rentable**
- **Contribue à l'amélioration des politiques et des programmes fédéraux axés sur le marché du travail**
- **Améliore les extrants de programmes précis, l'impact des déséquilibres entre l'offre et la demande, l'alphabétisation fonctionnelle et les questions sociales**
- **Fournit à court, moyen et long terme, des possibilités de mesure du rendement**



