

Prix reconnaissance 2011

Allocution de présentation

Depuis 1996, la Société québécoise d'évaluation de programme souligne la contribution exemplaire d'une personnalité du monde de l'évaluation à l'essor de la profession au Québec en lui remettant le *Prix Reconnaissance*.

Le récipiendaire du Prix de Reconnaissance 2011 est actuellement consultant dans le secteur privé auprès de la firme Johnson & Roy SENC. Économiste de formation, il détient une maîtrise en sciences économiques.

Il possède une longue expérience de l'évaluation dans les secteurs public et privé. Pendant ses années de service au sein de divers ministères : Au Ministère des Ressources naturelles, de l'Environnement et des Affaires municipales, il a réalisé des mandats se rapportant à l'implantation de la gestion par résultats, à l'élaboration des indicateurs de performance, au suivi des plans d'action, au soutien de comités locaux d'amélioration de la qualité du travail.

Il a rempli la fonction de chef de l'évaluation et de la planification, chef des études socio-économiques, économiste principal, pendant 20 ans au sein du ministère de l'Environnement. Il a été responsable du Premier bilan sur l'environnement, de l'implantation des indicateurs de performance, des rapports de Gestion par résultats et du Premier Plan stratégique. Il a réalisé plusieurs études d'impact socio-économique de réglementations et soutenu l'élaboration de multiples politiques (assainissements des eaux, déchets solides, eau potable, audiences publiques).

Depuis 1999, il agit dans le secteur privé comme consultant partenaire de firmes de consultation spécialisées en évaluation. À ce titre, il a participé à la réalisation de nombreux contrats d'évaluation à l'échelle locale, nationale et internationale. L'évaluation des résultats des programmes, la détermination d'indicateurs de performance et l'élaboration de tableaux de bord, les sondages de satisfaction de la clientèle, la gestion par résultats, l'amélioration des services à la clientèle, l'évaluation économique et la planification stratégique constituent ses principaux champs d'expertise.

C'est en 1988 qu'il a été élu pour la première fois au Conseil d'administration de la SQÉP et il y a siégé jusqu'en 2008. Au cours de ces vingt années d'engagement bénévole au sein de notre association professionnelle, il a notamment occupé le poste de secrétaire de 1989 à 1991 et celui de trésorier de 1995 à 2003. À ce titre, il a modernisé le système comptable de notre association et a ainsi contribué à l'efficacité et à la transparence de sa gestion. Il a fait partie du Comité du Bulletin de la SQÉP ainsi que du Comité de la Formation. C'est grâce à son initiative que la SQÉP a été reconnue en 1991 comme organisme formateur agréé auprès du Ministère de l'emploi. De plus, il a été très actif, notamment sur les plans de la logistique et du contrôle du budget, dans l'organisation de colloques de la SQEP de même que des congrès annuels de la Société canadienne d'évaluation, lorsque ceux-ci se tenaient au Québec (en 1994, en 2000 et en 2008).

Au fil des ans, il a posé de nombreux gestes qui ont permis la réalisation de la mission de la SQÉP, entre autres, sa participation à la rédaction d'un mémoire présenté à une Commission spéciale de l'Assemblée nationale et la prise en charge du site internet de la SQÉP. La durée de même que la constance de son implication ont contribué à apporter une stabilité importante à la

SQÉP. Si ses réalisations ont été nombreuses et variées, il ne faut pas oublier de mentionner ses qualités personnelles. Toujours prêt à donner un coup de main et agréable à côtoyer, le travail d'équipe n'a pas de secret pour lui. Son attitude d'ouverture et de soutien à la relève en évaluation ont permis de faire de la place aux jeunes au sein des activités de la SQÉP de même qu'au sein du Conseil d'administration où il a formé et guidé les jeunes qui s'intéressent à la vie associative.

Par ailleurs, la Société canadienne d'évaluation lui a décerné le titre de *Bénévole de l'année 2000*. L'extrait suivant du texte de présentation de ce prix est éloquent : « Jacques est l'exemple du bénévolat dans son sens le plus pur; dévouement, honnêteté, modestie, patience, générosité, intelligence et sagesse ».

Mesdames, Messieurs, pour sa longue carrière dédiée à la pratique de l'évaluation et pour sa contribution exceptionnelle au développement de notre association, j'ai l'immense plaisir de remettre le prix *Reconnaissance 2011* de la SQÉP à Monsieur Jacques Gagnon.