

## Tahatikohsontóntie' — l'ERRSA-Qc

### Demande de propositions

---

#### I. Aperçu de l'ERRSA-Qc

L'Environnement réseau pour la recherche sur la santé des Autochtones du Québec est un réseau dont la mission est d'aider les Peuples Autochtones au Québec à renforcer leurs capacités en recherche sur la santé.

L'objectif de l'ERRSA est de renforcer les capacités de divers groupes de parties prenantes, dans le but d'assurer l'autodétermination des Peuples Autochtones en matière de recherche sur la santé. Les trois objectifs principaux de l'ERRSA-Qc sont la promotion de la mobilisation communautaire, l'augmentation des capacités de recherche et la transformation des établissements. L'ERRSA-Qc vise à promouvoir le partage interculturel de connaissances et de pratiques sages afin de créer des liens entre les acteurs associés au réseau et de renforcer leurs capacités en recherche sur la santé des Autochtones. L'ERRSA-Qc collabore à la création d'idées et de pratiques novatrices pour assurer la transformation et la décolonisation des établissements pédagogiques (évaluations éthiques, processus administratifs) et des systèmes de financement.

La structure du réseau et ses pratiques de recherche sont ancrées dans nos valeurs autochtones, dans des méthodes participatives et dans des partenariats orientés vers la redistribution de pouvoir aux communautés menacées de subjugation ou de marginalisation au cours du processus de recherche.

L'hôte du réseau est le Programme de prévention du diabète des écoles de Kahnawà:ke (PPDEK), établi en la communauté de Kahnawà:ke. Les fondements communautaires de ce réseau contribuent à l'autodétermination des Peuples Autochtones.

#### II. Information générale

- a. **Objectif.** L'objectif de cette demande de propositions (DP) est de former une entente contractuelle avec l'un-e des soumissionnaires. Cet-te entrepreneur-e qualifié-e aura comme mandat de réaliser une évaluation de Tahatikohsontóntie' — l'Environnement réseau pour la recherche sur la santé des Autochtones du Québec (ERRSA-Qc).
- b. **Admissibilité.** Les entrepreneur-e-s individuel-le-s ou les entreprises légalement autorisé-e-s à travailler au Canada peuvent répondre à cette demande. L'individu ou l'équipe doit avoir des capacités bilingues et de l'expérience de travail avec des méthodes participatives dans des contextes communautaires autochtones.

c. **Instructions pour la soumission de propositions.**

- i. **Échéanciers.** Les propositions doivent être soumises le 6 décembre 2021 au plus tard.
- ii. **Questions.** Les questions concernant cette demande de propositions devraient être adressées à Pierre Haddad, directeur général de l'ERRSA-Qc, ou à Leila Qashu, coordonnatrice de la recherche de l'ERRSA-Qc. Les questions seront acceptées jusqu'au 24 novembre à 17 h. Un document contenant toutes les questions ainsi que nos réponses sera envoyé à tous les soumissionnaires intéressés avant le 26 novembre.
- iii. **Instructions pour les entrepreneurs.**

Veuillez envoyer votre proposition en format électronique (PDF) à l'adresse courriel suivante : [info@errsaqc-qcnehr.ca](mailto:info@errsaqc-qcnehr.ca).

Avec le sujet suivant : SOUMISSION ÉVALUATION ERRSA

Les Soumissionnaires sont responsables du respect des échéanciers ; les propositions reçues même avec un léger retard ne seront pas considérées.

- iv. **Droit de rejet.** L'ERRSA-Qc se réserve le droit de rejeter toute soumission reçue en réponse à cette demande de propositions pour n'importe quelle raison. Un contrat pour la soumission acceptée sera rédigé avec les facteurs décrits dans cette demande de propositions comme point de départ.
- v. **Avis d'attribution.** Une décision concernant la soumission retenue devrait être prise dans les deux (2) semaines suivant la date limite pour la réception des propositions. Après la conclusion des négociations, tous les soumissionnaires recevront un courriel détaillant les résultats du processus.

### III. Description de l'entité

L'évaluation sera réalisée en partenariat avec le Cercle de recherche de l'ERRSA, responsable du déploiement de l'ERRSA-Qc, et le Centre de coordination national des ERRSA. L'entrepreneur-euse sélectionné-e à l'aboutissement de cette demande de propositions établira une relation contractuelle avec le Programme de prévention du diabète des écoles de Kahnawà:ke (PPDEK), l'hôte du réseau ERRSA-Qc.

#### IV. **Survol du travail de l'ERRSA-Qc**

Le réseau souhaite actualiser des transformations de systèmes complexes dans le contexte de la recherche sur la santé au Québec, en collaboration avec les individus et les communautés autochtones.

Notre travail à présent :

- L'établissement du réseau (équipe opérationnelle, structure de gouvernance, groupes de travail) est déjà bien avancé. La conception de méthodes de consultation avec les communautés autochtones, visant à comprendre les priorités régionales et à mieux établir des priorités et des points d'action pour la période d'ici jusqu'à 2024, l'est également. En 2023, la quatrième année de l'ERRSA-Qc, nous préparerons une demande de renouvellement pour les prochains 5 ans de l'ERRSA-Qc.
- Nous nous attendons à ce que notre travail pour la période 2019-2021 s'inscrive dans un processus transparent d'établissement d'un réseau capable de réagir et de répondre aux divers besoins en recherche sur la santé des 11 nations autochtones au Québec.
- Nous réalisons actuellement une analyse du milieu des établissements universitaires et de leurs plans de réconciliation.
- En consultation avec nos partenaires, nous avons établi des priorités, développé notre programme de recherche et fait l'inventaire d'opportunités de collaboration avec d'autres réseaux et initiatives en cours dans le domaine de la recherche sur la santé des Autochtones au Québec.
- Nous reconnaissons le contexte dynamique dans lequel évolue l'ERRSA : les établissements universitaires réagissent aux appels à l'action de la Commission de vérité et de réconciliation en formulant des plans de réconciliation ; le Québec renouvelle ses relations avec les Peuples Autochtones suite à la Commission d'enquête sur les relations entre les Autochtones et certains services publics ; les communautés et les organismes autochtones répondent à la pandémie à la COVID-19 avec des mesures pour réduire la transmission, les hospitalisations et les décès.

#### V. **Objectifs de la stratégie d'évaluation de l'ERRSA-Qc**

- Notre cadre d'évaluation doit articuler les valeurs, les approches et la « théorie programmatique » de l'ERRSA. Ce programme (l'ERRSA-Qc) est une innovation sociale ou une expérience, en cours dans un contexte unique et dynamique, avec une mission de décolonisation.
- Le cadre d'évaluation sera un outil essentiel pour déterminer les indices à mesurer et les méthodes à utiliser pour rassembler l'information, les données ou les événements pertinents.
- Le plan d'évaluation sera développé en concert avec le plan annuel des activités et y sera intégré.
- L'évaluation devrait être conçue pour répondre aux questions « quels éléments fonctionnent bien, comment, dans quelles conditions, pour qui ? » plutôt que de répondre à la question « le programme fonctionne-t-il bien ? »

- Le cadre d'évaluation devrait reconnaître la complexité intrinsèque de l'ERRSA. Il devrait prendre en considération les mécanismes sous-jacents des changements en cours et l'influence du contexte global sur le rapport entre l'intervention (les activités du réseau) et ses résultats.
- L'évaluation décrira le processus d'établissement de l'ERRSA, le présentant comme un produit de nos valeurs et de nos méthodes de travail collaboratives, et le mettant en relation avec notre structure de gouvernance et sa mission d'assurer un processus décisionnel autochtone équitable et inclusif.
- Le Centre de coordination national des ERRSA — le secrétariat des neuf ERRSA régionaux du Canada — coordonne la stratégie d'évaluation nationale des ERRSA et compte l'ERRSA-Qc parmi ses participants et contributeurs.

## **VI. Obligations**

Le ou la Soumissionnaire aura l'obligation d'effectuer une évaluation indépendante de la mise en œuvre des activités de réseautage et de leurs résultats. L'évaluateur·trice offrira ses conseils à l'équipe de recherche concernant l'approche, le cadre et la méthodologie d'évaluation. L'évaluateur·trice travaillera en collaboration avec le Cercle de recherche de l'ERRSA-Qc et complétera le processus d'évaluation du Centre de coordination national des ERRSA. Cependant, l'évaluation sera réalisée indépendamment et le ou la consultant·e sera lui-même ou elle-même responsable de la qualité des résultats.

Le ou la Soumissionnaire doit être un organisme commercial ou à but non lucratif, travaillant dans le domaine de l'évaluation avec une expertise démontrée dans l'évaluation d'organismes d'une taille et d'une complexité semblables aux nôtres. Il ou elle aura idéalement une expérience de première main dans l'évaluation à long terme de partenariats et de réseaux de renforcement des capacités, et donc une familiarité avec des évaluations durant des années plutôt que des mois.

## **VII. Travail à faire**

La première étape de l'évaluation sera l'élaboration d'un plan d'évaluation proposant un itinéraire et un plan d'action pour l'évaluation. Le plan d'évaluation sera développé en collaboration avec les équipes de recherche et des opérations. Le plan décrira une évaluation censée durer d'octobre 2021 à septembre 2024 — la fin de la demande de subventions. Il permettra aussi à l'évaluateur·trice de donner un aperçu de sa compréhension du sujet et des enjeux techniques et stratégiques principaux. Autant que possible, l'évaluateur·trice décrira les usages potentiels des résultats et des conclusions de l'évaluation. Le plan d'évaluation décrira aussi les procédés et les questions d'évaluation et proposera un cadre d'évaluation adapté aux particularités de l'ERRSA-Qc et aux besoins du Centre de coordination national (CCN) des ERRSA. Le cadre sera accompagné d'une série d'indices à mesurer tout au long du processus de consultation. Le ou la consultant·e proposera un échancier, des sources de données et des outils de mesure pour cette collecte de données. L'évaluateur·trice travaillera avec le CCN pour se familiariser avec les approches et les résultats des processus d'évaluation des autres ERRSA canadiens. L'évaluateur·trice dirigera aussi la mise en œuvre du plan d'évaluation en collaboration avec l'équipe de recherche. Il ou elle assurera la collecte et l'analyse des données, la qualité des données et la validité

des conclusions, et les rapports annuels des résultats aux IRSC, avec intégration éventuelle à la demande de renouvellement.

### VIII. Structure de la proposition

La proposition doit être divisée en trois parties : 1) déclaration d'intérêt décrivant le profil et les qualifications de l'entrepreneur-euse ; 2) CV comprenant des références ; 3) proposition financière et technique.

#### 1) Déclaration d'intérêt.

Le ou la Soumissionnaire devrait décrire ses qualifications et son expérience dans une lettre d'une longueur maximum de deux pages (1000 mots). La lettre devrait offrir plus de détail sur les informations offertes dans le CV, avec une explication des expériences principales et des connaissances et des compétences acquises grâce à celles-ci.

Les connaissances et les compétences suivantes sont particulièrement recherchées :

- i Connaissance des procédés éthiques et sensibilité apparente à leur rôle dans la pratique professionnelle
- ii Familiarité avec la vision, la mission, la structure et les priorités de l'ERRSA-Qc
- iii Connaissance du contexte politique actuel en recherche sur la santé des Autochtones, du réseau des acteurs autochtones et des stratégies principales (plans, enquêtes publiques, politiques organisationnelles et institutionnelles, commissions, etc.) actuellement en œuvre au Québec et au Canada
- iv Expérience avec des évaluations développementales qui prennent en considération les interactions entre le parti évalué et le contexte de mise en œuvre
- v Sensibilité aux perspectives culturelles, y compris une capacité d'adaptation des termes et des modèles d'évaluation pour assurer une congruité culturelle pour les participants communautaires et les co-créateurs des évaluations
- vi Connaissance des approches d'évaluation traditionnelles et novatrices et compétences en conception de méthodes qualitatives et mixtes : réflexion en groupe, vidéo, partage d'histoires

Les qualités et les aptitudes suivantes sont particulièrement recherchées :

- a. Ouverture à l'apprentissage et à la mise en œuvre de pratiques réflexives
- b. Intérêt pour la sensibilisation aux objectifs et aux activités de l'ERRSA-Qc et des ERRSA
- c. Motivation et expérience en matière de collaboration et de co-création au cours du processus d'évaluation
- d. Conscience des déséquilibres de pouvoir entre les groupes culturels et politiques et de leur impact sur les opportunités individuelles et collectives
- e. Vision créative et large des cadres analytiques nécessaires pour l'évaluation et compréhension de concepts tels que la complexité, les systèmes et les réseaux
- f. Excellentes capacités de communication et bonnes capacités de rédaction
- g. Aptitudes interpersonnelles permettant d'entretenir un environnement de travail et d'apprentissage agréable

## 2) CV et références

Le ou la Soumissionnaire devrait décrire des domaines de pratique en évaluation, comprenant des capacités et des expériences correspondant aux exigences de cette évaluation.

Les qualifications et les expériences suivantes sont considérées comme un minimum requis :

- Minimum de cinq ans de travail dans les deux langues officielles (français et anglais) comme consultant en évaluation
- Titre d'évaluateur qualifié (ÉQ) de la Société canadienne d'évaluation (SCE)
- Formation et expérience pertinentes en santé communautaire et en recherche sur la santé des Autochtones
- Familiarité avec les processus de recherche démontrée par des publications dans des revues savantes (idéalement comme auteur principal)
- Expérience en direction d'évaluation ou de projets de recherche développementale et participative
- Expérience avec les méthodologies mixtes comprenant la collecte et l'analyse de données qualitatives et quantitatives
- Expérience en rédaction scientifique, en rédaction de rapports et en présentation de résultats d'études
- Expérience de travail sur des projets d'évaluation à long terme, c'est-à-dire sur une période d'au moins deux ans

**Références.** Le ou la Soumissionnaire devrait inclure deux références, comprenant des noms, des adresses, des personnes de contact et des numéros de téléphone. Idéalement, les références incluront des clients dans des secteurs apparentés à la promotion communautaire de la santé des Autochtones ou des projets d'envergure semblable à ce que décrit cette demande de propositions. Nous avons l'intention de contacter seulement les références des Soumissionnaires dans le 85<sup>e</sup> percentile supérieur.

## 3) Propositions technique et financière

La proposition technique devrait décrire la réalisation du plan d'évaluation et inclure une version préliminaire de ce plan. Un résumé du mandat, des questions d'évaluation, des points méthodologiques et des plans de reportage devraient être compris, ainsi que des phases, des échéanciers et des livrables (maximum de 2000 mots).

La proposition financière comprendra des devis estimant le niveau d'effort requis pour différentes phases du processus d'évaluation ainsi que les taux journaliers. Le ou la consultant-e devrait décrire l'approche empruntée pour estimer la charge de travail attendue, y compris le rôle et les heures de travail prospectives de chaque membre de l'équipe. Le ou la Soumissionnaire devrait aussi décrire son organisme, la taille de celui-ci, sa structure et ses emplacements pour démontrer sa capacité d'entreprendre ce travail.

- Il y aura un prix fixe de 200 000,00 \$ pour la totalité du projet. Les expériences passées nous ont toutefois appris que le consultant devrait proposer un taux journalier et estimer

le niveau d'effort prévu.

## IX. ÉVALUATION DE LA PROPOSITION

A. **Processus et critères d'évaluation.** Le Cercle des opérations de l'ERRSA-Qc étudiera les propositions et présentera ses recommandations au Cercle de recherche en attente de leur approbation finale. Les évaluateurs demanderont peut-être des réunions téléphoniques avec certain·e·s soumissionnaires qualifié·e·s avant de prendre une décision ultime. Les propositions seront évaluées selon les critères suivants :

1. Lettres de qualification : niveau d'expérience et qualifications certaines (40 points en tout ; 20 points pour les éléments i. à vi. et 20 points pour les éléments a. à g.).
2. CV : expérience et qualifications requises et force des recommandations des références (30 points)
3. Qualité de la proposition technique et réalisme de la proposition financière (30 points)