

Bulletin de la SQEP

Société québécoise d'évaluation de programmes

Vol.2 no2

Avril 1989

Les "programmes" de la SQEP

Comme vous le verrez plus loin, plusieurs activités organisées par la SQEP ont eu lieu ou sont à venir. Parmi ces activités, certaines sont moins visibles car elles ne se traduisent pas nécessairement par des services directs aux membres. Toutefois, elles répondent aux exigences que nous impose la bonne marche de la SQEP. C'est pourquoi, pour informer tous nos membres des programmes en cours tout en identifiant les responsables, le Bulletin vous présente la liste suivante.

Les relations avec la Société canadienne d'évaluation

La SQEP, représentée par Nathalie Kishchuk, a des contacts permanents avec la SCE. Cela se concrétise par des comptes rendus de nos activités réciproques, mais également par la participation de Nathalie à des activités de la SCE qui ne sont pas encore connues des membres étant donné l'état d'avancement de ces activités. Parmi celles-ci, on peut mentionner une réflexion sur les rôles et les activités que devraient se partager le Conseil central et les Sections ainsi qu'une amorce de réflexion sur les besoins de normes en évaluation au Canada.

Responsables: Roch Turcotte (président) et Natalie Kishchuk (vice-présidente et représentante de la SQEP au CA de la SCE)

Le groupe des communications

Ce groupe se penchera sur les questions concernant l'amélioration de la communication entre les membres et de tout l'aspect marketing. A ce sujet, on devrait avoir bientôt une proposition de sigle pour la SQEP.

Responsables: Lise Martel Boissonneault et Jacques Gagnon

Le groupe des échanges informels (déjeuners-causerie, 5 à 7, etc)

Le 14 mars dernier, M. Gérard Divay, sous-ministre adjoint à la Planification et à l'Évaluation du ministère de l'Environnement nous entretenait sur l'art d'évaluer sans dévaluer. Ce déjeuner-causerie avait

lieu à l'Auberge des gouverneurs à Québec. 55 personnes ont assisté à cette activité. Jacques Gagnon a organisé cette activité qui l'a obligé à identifier les personnes contacts des différents ministères et organismes de l'administration publique québécoise. Cela a permis de constater que les membres de la SQEP sont prêts à donner un coup de main lorsqu'ils sont directement sollicités et ce à très peu de délai d'avis.

Responsables: Jacques Gagnon (Québec) Natalie Kishchuk (Montréal)

Le Bulletin

La grande humilité du rédacteur en chef nous empêche de nous étendre sur cette activité sinon pour dire que l'on vise à publier 4 numéros par année. Bien entendu, le Bulletin deviendra encore plus intéressant lorsque ses lecteurs et lectrices décideront de nous donner de leurs nouvelles. Un tout petit paragraphe pour nous dire ce qui se fait chez vous serait grandement apprécié.

Responsable: Alain Saucier

Le groupe du sondage

Lorsque vous lirez ces lignes, vous aurez reçu ou serez sur le point de recevoir un questionnaire qui permettra de mieux connaître ceux et celles qui font partie de la SQEP. Si vous craignez de ne pas faire partie du sondage, rassurez-vous: il s'adresse à tous les membres. Les réponses au questionnaire permettront, entre autres, d'avoir un bon portrait de notre groupe à partir de caractéristiques socio-démographiques, professionnelles, relatives à la formation, à la participation à la SQEP ainsi qu'une meilleure perception des motivations et attentes face à la SQEP. Bien entendu, on s'attend à ce que nous répondions avec empressement.

Responsables :Paul Bureau, Judith Légaré et Lise Martel Boissonneault

Les ateliers de formation

Plusieurs ateliers de formation sont prévus dans les mois qui viennent. A Montréal, les dates à retenir sont

- le 25 avril: Évaluation d'implantation des ressources communautaires en santé mentale avec Céline Mercier du centre de recherche de l'hôpital Douglas

- le 9 mai: Aspects théoriques et pratiques du monitoring dans le domaine de la santé avec François Camirand, chef du Service de l'évaluation-recouvrement de la santé
- le 17 octobre: Les techniques d'entrevue avec Francine Rancourt de l'université du Québec à Hull

A Québec, une première séance de formation se tiendra le 9 mai à l'auberge des gouverneurs avec Richard Marceau de l'ENAP qui traitera de l'intégration de la dimension économique dans l'évaluation.

Idéalement, on aimerait bien présenter les séances de formation dans les deux grandes villes. Pour de plus amples renseignements vous pouvez communiquer avec les responsables ou attendre sagement les annonces qui vous parviendront bientôt.

Responsables: Richard Lavoie (Montréal) et Jean-Marc Bernard (Québec)

L'incorporation de la SQEP

C'est maintenant chose faite. Vous faites désormais partie de la Société québécoise d'évaluation de programmes (SQEP), organisme qui a reçu ses lettres patentes de Corporation Canada. Il reste maintenant à rendre plus officielle notre affiliation avec la Société canadienne d'évaluation. Longue vie à la SQEP. Et un gros merci à Francine Rancourt.

Responsables: Natalie Kishchuk, Jacques Gagnon et Roch Turcotte

Prise de position en faveur de l'évaluation de programmes

Conformément à l'un de nos objectifs concernant la prise de position sur des questions touchant l'évaluation des programmes, un groupe du conseil d'administration travaille présentement à un petit manifeste en faveur de l'évaluation de programmes. Cette prise de position vous sera soumise bientôt.

Responsables: Alain Saucier, Jean-Marc Bernard, Natalie Kishchuk et Lyne Raymond

Aux amateurs de bilinguisme

Notre cousin, le Newsletter de la Société canadienne d'évaluation fait de gros effort pour rejoindre l'ensemble de ses lecteurs anglophones et

francophones. Il y a bien sûr de petits problèmes d'accentuation, mais avec de la maturité ces problèmes devraient disparaître. Toutefois, afin d'assurer ce caractère bilingue, le rédacteur en chef désirerait bien avoir quelques volontaires pour traduire les textes qui lui seraient adressées que dans une seule langue. C'est pourquoi, si parmi vous, il y aurait des personnes intéressées, vous pourriez entrer en contact avec Natalie Kishchuk. Naturellement, plus il y aura de volontaires, moins la charge sera lourde.

Communiquons

Le Bulletin est un moyen privilégié pour communiquer avec tous les membres de la SQEP et il est à votre disposition.

Comme vous l'avez constaté, les membres du Conseil d'administration se sont regroupés pour vous offrir plusieurs activités et voir au bon fonctionnement de la Société. Cependant, il y a peu de rétroactions de la part des membres. Est-ce que les activités répondent à vos attentes? Est-ce qu'il y a des choses que vous désiriez voir changer, améliorer, éliminer ou ajouter?

Ne vous gênez pas pour entrer en contact avec l'un ou l'autre des responsables d'activités ou l'un des membres du conseil d'administration. N'oubliez pas non plus que le sondage constitue également un autre moyen de répondre en partie à ces questions.

La SQEP se met sur la carte

Afin de pouvoir jouer son rôle de porte-parole, le conseil d'administration décidait de faire parvenir au secrétaire du Conseil du Trésor (avec copies conformes à tous les sous-ministres s'il-vous-plaît) une lettre qui faisait état officiellement de notre existence et de notre ardent désir de collaboration.

Ainsi dans l'hypothèse où un jour le Secrétariat émettrait une proposition de directive concernant l'évaluation de programmes, peut-être serions-nous consulter...

En attendant, je vous propose de lire cette fameuse lettre à la page suivante.

Québec, le 31 janvier 1989.

Monsieur Denis Bédard, secrétaire du Conseil
Conseil du Trésor
1050 rue St-Augustin
Québec (QC) G1R 5A4

OBJET: L'évaluation des programmes au sein des ministères et organismes du Gouvernement du Québec.

La Société québécoise d'évaluation de programmes (SQEP) est une corporation qui regroupe environ 200 professionnels(ies) de l'évaluation de programmes et constitue la section québécoise de la Société canadienne d'évaluation. La Société a pour objectif, entre autres, de promouvoir l'évaluation de programmes comme fonction de gestion.

Comme beaucoup de ses membres travaillent pour le Gouvernement du Québec et en fonction même de son objectif de promotion de l'évaluation des programmes publics, la SQEP ne peut qu'approuver les initiatives du Conseil qui visent à faire de l'évaluation un outil essentiel de la gestion des services gouvernementaux.

Issue des procédures d'analyse de programmes adoptées par plusieurs gouvernements nord-américains et européens au cours des 30 dernières années, l'évaluation de programmes se distingue des autres instruments de gestion (i.e. vérification, suivi de gestion etc.), par sa capacité de documenter les effets des activités gouvernementales sur les usagers et d'interroger la pertinence sociale des programmes. Parce qu'une telle information est essentielle à une bonne gestion des services publics, une évaluation systématique et continue des programmes est, selon nous, un complément naturel des autres outils de gestion.

La SQEP est persuadé que le Conseil, dans ses efforts constants pour promouvoir les normes les plus élevées de gestion, continuera à reconnaître l'importante contribution de l'évaluation à l'atteinte de cet objectif. La SQEP, parce qu'elle partage cet objectif d'une meilleure gestion des services publics, demeure disponible pour toute consultation ou discussion quant à la fonction de l'évaluation au sein du Gouvernement du Québec.

Roch Turcotte, Président.

Avis à tous les membres

Afin de vous rejoindre efficacement, la responsable du fichier des membres, Lise Martel Boissonneault, désirerait compléter certains renseignements. Pour plusieurs, nous ne connaissons ni le numéro de téléphone, ni l'adresse au travail. De plus, comme ces renseignements pourraient être utiles aux autres membres de la SQEP, nous avons l'intention de constituer un bottin. Toutefois, pour préserver votre droit à la confidentialité, nous vous demandons la permission d'y inscrire vos coordonnées. Il s'agit donc de remplir la fiche suivante et de la retourner à l'adresse indiquée à la page suivante.

Nom _____

Prénom _____

Résidence

Travail

Adresse

Téléphone () _____

() _____

Adresse de correspondance: Résidence ____ Travail ____

J'accepte que ces renseignements fassent partie du prochain bottin de la SQEP _____

La société a pour but de regrouper les personnes intéressées par l'évaluation de programmes au Québec en vue de faire progresser cette fonction de gestion.

Les objectifs:

- Permettre aux personnes intéressées par l'évaluation de programmes d'échanger entre elles;
- Contribuer au développement de l'évaluation de programmes notamment en encourageant la recherche et le développement en évaluation de programmes;
- Constituer un centre de référence, d'action, d'information et de formation pour les intervenants en évaluation de programmes au Québec;
- Prendre position sur des questions touchant l'évaluation des programmes.

Le bulletin

Le Bulletin de la SQEP est publié par la Société québécoise d'évaluation de programmes et est distribué gratuitement à tous les membres de la SQEP. Les articles publiés ne reflètent pas nécessairement l'opinion de l'Editeur ni celle de la Société québécoise d'évaluation de programmes.

Vous pouvez faire parvenir vos articles et commentaires à:

Alain Saucier
Ministère de la Santé et des Services Sociaux
Direction de l'évaluation
1075 Chemin Ste-Foy, 3^{ème} étage
Québec Qc
G1S 2M1

Correspondances

Pour les autres types de correspondance, vous pouvez écrire à:

Société québécoise d'évaluation de programmes
C.P.8702
Ste-Foy Qc
G1V 4N6

Le bureau

Les membres du bureau de la société sont pour l'exercice 1988-89:

- Président: Roch Turcotte (418) 646-2292 (Québec)
- Vice-présidente: Nathalie Kishchuk (514) 932-3055 (Montréal)
- Secrétaire: Jacques Gagnon (418) 643-8233 (Québec)
- Secrétaire-adjoite: Lise Martel-Boissonneault (418) 646-1890 (Ste-Foy)
- Trésorier: Alain Saucier (418) 646-3576 (Québec)

Le 4 avril 1989

Vol.2 no 2