



MANDAT DE CONSULTATION EN SUIVI, ÉVALUATION, APPRENTISSAGE ET REDEVABILITÉ (SEAR)

VUE D'ENSEMBLE

Par sa mission, Oxfam s'engage à promouvoir le bien-être des enfants, des jeunes, des femmes et des hommes.

Oxfam a une politique de tolérance zéro contre tout comportement allant à l'encontre de son code de conduite, y compris le harcèlement, l'exploitation et l'abus sexuels, ainsi que le manque d'intégrité, la corruption et la fraude.

Pour ce faire, Oxfam s'assurera de recruter des gens qui démontrent les mêmes valeurs et s'attend à ce que toute personne œuvrant déjà au sein de l'organisation partage et incarne cet engagement.

CONTEXTE

Oxfam International est un mouvement citoyen mondial qui vise à mettre fin à l'injustice de la pauvreté. Oxfam international est aussi une confédération d'organisations (les affiliés) qui, en collaboration avec des partenaires et les communautés locales, mènent un travail humanitaire, de développement et de campagne dans plus de 90 pays.

Pour sa part, Oxfam-Québec est membre de la Confédération Oxfam International qui comprend 19 affiliés dans le monde. Pour accomplir sa mission de renforcement de ses partenaires et alliés, Oxfam Québec travaille directement avec les bureaux d'Oxfam International basés dans les pays en développement.

Oxfam-Québec a pour mission de renforcer ses partenaires et alliés des pays en développement dans la conception et la mise en œuvre de solutions durables à la pauvreté et à l'injustice. Elle mobilise également la population du Québec dans l'expression de sa solidarité.

En 2009, Oxfam International a adopté des normes de programmation qui s'appliquent à toutes ses entités et à tous ses affiliés. Afin de s'assurer d'une mise en application effective de ces normes, Oxfam International a par la suite développé une « Approche commune au MEL et à la responsabilité sociale des programmes Oxfam - CAMSA »¹ qui propose la mise en œuvre d'exigences minimales en matière de suivi, d'évaluation, d'apprentissage et de redevabilité (SEAR).

Oxfam-Québec compte sous peu mettre en œuvre des projets de développement financés par Affaires Mondiales Canada (AMC) qui auront aussi leurs propres particularités et exigences en matière de gestion axé sur les résultats et de SEAR, conformément aux attentes de ce bailleur de fonds. Dans le cadre de ses prestations de services, la ou le consultant–te retenu devra donc

¹ En anglais: *Common Approach to MEL and Social Accountability (CAMSA)*



composer à la fois avec les exigences minimales de Oxfam International et celles d'AMC en matière de SEAR.

Au cours de 2019, Oxfam-Québec compte ainsi démarrer sept nouveaux projets bilatéraux financés par AMC dans neuf pays différents² (Haïti, Bolivie, Maroc, Tunisie, Burkina Faso, Bénin, Honduras, Colombie et Irak). Ces démarrages – pour la plupart prévus au cours du premier semestre 2019 - demanderont pour chacun des projets la mise en place d'un système (SEAR) dont deux éléments essentiels sont :

- L'organisation d'une enquête de données de base ;
- L'élaboration d'un plan SEAR axé sur les résultats.

Selon les exigences d'AMC, l'enquête de données de base fera l'objet d'un rapport qui doit être soumis 120 jours après le début du projet, alors que le plan SEAR sera intégré au plan de mise en œuvre, lui aussi soumis selon un échéancier de 120 jours après le début du projet.

Comme plusieurs projets démarreront au cours de la même période, à l'évidence, les échéanciers seront multiples et serrés pour les équipes qui seront appelées à planifier et mettre en œuvre ces projets. Il est attendu que le ou la consultante retenue démontre une capacité de composer avec ce contexte particulier qui demandera flexibilité et disponibilité de sa part.

Autre éléments à tenir compte parmi ces projets : Dans six pays soit le Maroc, la Tunisie, le Burkina Faso, le Bénin, le Honduras et la Colombie des projets « Voix et Leadership des Femmes » seront mis en œuvre. Ces projets s'inscrivent dans un programme plus vaste initié par Affaires Mondiales Canada dans la cadre sa politique féministe de développement international. Certaines particularités de SEAR seront ainsi certainement à considérer dans le cadre de la mise en œuvre de ces projets.

Enfin au moment de l'exécution des projets, les équipes des bureaux pays d'Oxfam devront aussi être en mesure de recueillir adéquatement et efficacement toute l'information probante qui permettra un suivi de qualité des indicateurs et cibles attendus, conformément aux attentes des partenaires, du bailleur de fonds et d'Oxfam International.

Le démarrage de sept projets bilatéraux différents au cours de la même période est une occasion de développer un système SEAR générique et des outils concrets basés sur CAMSA qui, tout en étant conforme aux exigences de l'AMC, permettront aux équipes projets d'assurer un suivi de qualité en temps opportun. Le système SEAR développé s'ajoutera à l'offre de service d'Oxfam-Québec, en facilitant son rôle d'appui aux bureaux pays et aux équipes projets, en conformité avec les normes de programmation d'Oxfam International dans ce contexte de transition actuelle de la confédération vers le « One Oxfam Model ».

OBJECTIF

Développer les éléments d'un système SEAR générique qui puisse être facilement implanté par les équipes terrain et qui satisfait aux exigences de qualité attendues par Oxfam International, les partenaires et le bailleur de fonds (AMC).

² Bénin-Burkina Faso et Maroc-Tunisie ont été planifiés ensemble, ce qui fait que 7 projets seront lancés dans 9 pays



LIVRABLES ATTENDUS

En tenant compte des exigences de AMC en matière de gestion axée sur les résultats et des normes CAMSA de Oxfam International:

- Une méthodologie et des outils d'enquête et de collecte de données sont disponibles;
- Une méthodologie et des outils sont disponibles pour élaborer le plan SEAR des projets et éventuellement les mettre en œuvre;
- Du matériel de formation est disponible pour habiliter les équipes terrain à la réalisation de l'enquête de données base et à l'élaboration du plan SEAR des projets;
- Un accompagnement est fourni aux équipes d'Oxfam dans les pays pour l'organisation des enquêtes de données de base et l'élaboration de leur plan SEAR des projets.

En début de mandat, la ou la consultant-e proposera un plan travail qui définira les jalons à franchir pour parvenir aux livrables attendus. Ce plan de travail devra, au préalable de la réalisation des prochaines étapes, être approuvé par Oxfam-Québec. Des rapports périodiques seront aussi produits pour rendre compte de l'état d'avancement des livrables attendus.

COORDINATION ET COLLABORATION AU COURS DU MANDAT

Il est attendu que la ou le consultant-e retenue travaille en étroite collaboration avec la chargée de programmes – SEAR d'Oxfam-Québec de manière à faciliter un maximum de synergie et de transfert mutuel de connaissance et d'expertises. L'objectif pour Oxfam-Québec étant aussi d'institutionnaliser/pérenniser les méthodologies, les outils, le matériel de formation et les approches d'accompagnement qui seront testés pour ensuite être implantés.

La ou le consultant-e retenue sera aussi appelé à interagir avec le coordonnateur de l'équipe expertise d'Oxfam-Québec et le directeur des projets internationaux. Ce dernier étant celui qui supervisera le mandat du ou de la consultante.

DURÉE

Avril à Juillet 2019. En tenant compte des livrables qui sont attendus, une banque de 50 jours de consultation sera accordée comprenant une phase plus intensive en début d'année 2019, soit l'équivalent d'une quinzaine de jours consécutifs.



PROFIL RECHERCHÉ

- Forte compétences et expériences en matière de SEAR dans un contexte de gestion axée sur les résultats et de développement international;
- Compétences démontrées de l'organisation d'une enquête de données de base et élaboration de méthodologies de collecte de données en contexte de développement international;
- Compétences pratiques démontrées en élaboration d'un plan SEAR pour des projets;
- Compétences démontrées en formation et coaching ainsi qu'en élaboration de matériel de formation
- Connaissances des thématiques transversales « égalité entre les sexes », « environnement » et « droits de la personne » appliquées en contexte de développement international
- Expériences de travail préalable avec Oxfam serait un atout
- Connaissance du français et de l'anglais, l'espagnol étant un atout

Si vous êtes intéressé-ée par cet mandat de consultation, Prière de soumettre votre offre technique ainsi que votre offre financière à [l'adresse courriel suivante : maxime.prudhomme@oxfam.org](mailto:maxime.prudhomme@oxfam.org)