

## **L'évaluation au service de l'innovation sociale**

**Par Lynda REY<sup>1</sup>, Émilie, ROUSSEAU<sup>1</sup> et Denis TCHUENTE<sup>2</sup>**

1. École nationale d'administration publique, Montréal
2. Université du Québec à Montréal

Les fondations, les organisations à but non lucratif, les entreprises sociales visent à développer des solutions innovantes et durables pour répondre à des enjeux sociaux contemporains. Ces interventions ancrées dans des contextes très variés, sont complexes, évolutives et ont des effets incertains.

Face à la rareté des ressources et à l'impératif d'investir dans des projets coût – efficaces, ces organisations doivent démontrer le bien-fondé, l'efficacité, et l'impact de leurs projets et programmes en adoptant une approche de gestion axée sur les résultats et/ou en commanditant diverses évaluations formatives et sommatives. Or, les approches traditionnelles en évaluation répondent difficilement aux besoins et rôles des acteurs sociaux, aux innovations et pratiques sociales visant pour la plupart l'amélioration des conditions de vie des personnes et des communautés. Des approches évaluatives davantage adaptées au contexte social et à sa complexité font leur apparition et sont de plus en plus utilisées par les organisations (évaluation évolutive, analyse de la contribution, *empowerment evaluation*, etc.) en collaboration avec leurs partenaires et le milieu académique notamment.

Le 16 mai 2018, sous le leadership de la SQEP, les acteurs sociaux (fondations, OBNL, consultants, représentants de l'administration publique, etc.) se sont rencontrés et ont échangé autour de la thématique « L'évaluation au service de l'innovation » déclinée à travers deux tables rondes : l'une autour des lieux communs entre culture évaluative et culture organisationnelle et l'autre a exploré l'état des lieux et les perspectives d'avenir de l'alliance entre évaluation et innovation sociale.

Dans le cadre de ce colloque, les propos de ces acteurs et les messages-clés issus de cette conversation seront présentés en vue de contribuer à la réflexion autour du Contexte et de l'environnement de l'évaluation au Québec en 2018.