



OFFRE DE CONTRAT : CONSULTANT OU CONSULTANTE EN ÉVALUATION DE PROJET

ORGANISATION : LES YMCA DU QUÉBEC (programme Alternative Suspension)

EMPLACEMENT : Montréal, Québec (siège social) et 7 villes participantes à travers le pays : Chilliwack (CB), Edmonton (AB), Regina (SK), Winnipeg (MB), Moncton (NB), Halifax (NE) and St-John's (NL). Nous prévoyons l'implantation progressive de 3 points de service par ville participante avant septembre 2013.

DATE D’AFFICHAGE : 22 février 2010

CLÔTURE : 10 mars 2010

CONTEXTE :

[Les YMCA du Québec](#) ont reçu un financement du Centre national de prévention du crime pour mettre en œuvre le programme [Alternative Suspension](#) à l'échelle du pays. Le programme Alternative Suspension est un mode d'intervention extrascolaire conçu de façon à établir des liens de confiance et à créer un réseau de soutien pour aider les élèves en situation de suspension ou d'exclusion temporaire tout en maintenant une attention soutenue sur la scolarisation. Le but de cette initiative est de réintégrer en classe avec succès les élèves suspendus ou exclus temporairement, ainsi que d'adresser les difficultés comportementales (telles que les comportements agressifs, impulsifs, perturbateurs et antisociaux, la fréquentation de pairs délinquants ou le manque de supervision parentale) qui constituent des facteurs de risque pouvant mener ces jeunes à la délinquance. La recherche a clairement démontré que les exclusions scolaires répétitives sont étroitement liées au décrochage scolaire et subséquemment à la délinquance. En effet, les jeunes qui sont exclus de façon répétitive (c.-à-d. à de nombreuses reprises au cours de l'année scolaire) sont réputés se livrer également à des activités liées au crime, notamment à l'intimidation et à la consommation d'alcool et de drogues. Le programme Alternative Suspension s'est avéré un outil efficace, car les différentes composantes de l'intervention ont été évaluées et leur efficacité démontrée dans différents contextes. Le programme encourage le développement personnel et l'autonomie par des activités éducatives et des interventions adéquates et spécifiquement adaptées aux problèmes qui affectent le jeune.

DESCRIPTION DU PROJET :

Le programme sera évalué sur une période de quatre ans et demi et touchera approximativement 4 000 élèves, leurs parents ainsi que leur école et leur collectivité respective à l'échelle du pays. L'intervention cible les jeunes de 12 à 17 ans. La principale composante du programme est un soutien direct prodigué par des intervenants jeunesse du primaire et du secondaire, qui a pour but de développer les éléments suivants :

- plans d'action personnalisés;
- outils de gestion individuels;
- listes de ressources personnelles et scolaires;
- stratégie de réintégration scolaire exhaustive.

Liste des activités principales :

- aiguillage des élèves vers le programme géré par les autorités scolaires;
- évaluation individuelle des jeunes participants;
- profil personnalisé du jeune participant rédigé par un intervenant jeunesse;
- séances d'intervention d'une durée moyenne de cinq jours (minimum de trois jours);
- les matinées sont consacrées à la réussite scolaire et les sessions d'après-midi à des ateliers thématiques destinés à réduire les facteurs de risque identifiés;
- activités récréatives;
- réintégration de l'élève dans l'école et dans la communauté et suivi pour évaluer l'impact du programme Alternative Suspension;
- communication régulière avec les parents.

Le projet abordera les facteurs de risque suivants :

- comportement social perturbateur;
- manque de participation scolaire;
- difficultés scolaires;
- attitudes et valeurs négatives par rapport à l'école au sein de la population cible;
- association avec des pairs déviants en raison du manque de supervision durant la suspension et le renvoi;
- comportement antisocial lié au manque d'estime de soi et d'implication parentale dans l'éducation de leur enfant.

Enfin, les résultats prévus et mesurables du projet sont les suivants :

Court terme

- conscientisation des comportements problématiques chez les jeunes à risque;
- développement de l'estime de soi et du respect;
- amélioration des résultats scolaires et de la motivation;
- développement du réseau de soutien social des jeunes;
- diminution de l'association des participants avec des pairs délinquants.

Moyen terme

- diminution des comportements agressifs, impulsifs, perturbateurs et antisociaux chez les participants;
- développement des aspirations et des motivations académiques;
- réduction du nombre de suspensions par la diminution des retards, des absences, de la consommation de drogues et d'alcool et de la violence envers les autres jeunes;
- augmentation du taux de réussite de l'année scolaire.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS DU CONSULTANT OU DE LA CONSULTANTE EN ÉVALUATION DE PROJET :

Le consultant ou la consultante en évaluation sera responsable du développement d'une base de données de contrôle et de préparer des rapports pour toute la durée du projet. Ses responsabilités incluent :

- le développement d'un plan de performance, de suivi et de contrôle incluant la définition du champ d'application du contrôle du projet;
- le développement d'un plan d'évaluation des processus pour le projet et la détermination des sources d'informations et des méthodes additionnelles nécessaires autres que celles employées dans le plan de performance;
- la conception et développement d'une base de données de contrôle du projet nécessaire pour le plan de performance et l'évaluation des processus;
- le développement et sélection des indicateurs principaux;

- la collecte de données sur le projet dans les sept villes de prestation de services au Canada en collaboration avec chaque équipe locale du programme
- l'analyse des données;
- la rédaction de rapports (rapports biannuels sur le plan de la performance, rapport final d'activités et rapport final de l'évaluation des processus).

QUALIFICATION :

La personne retenue devra :

- détenir un baccalauréat dans un domaine pertinent (une maîtrise constitue un atout);
- avoir une expérience professionnelle d'un minimum de cinq ans dans le développement de systèmes d'évaluation et de contrôle de projets;
- avoir développé avec succès des systèmes et des plans d'évaluation et de contrôle pour des projets similaires portant sur des groupes cibles similaires;
- démontrer une aptitude à collaborer avec le personnel à l'interne et avec les responsables du financement gouvernemental, les comités et les organismes partenaires à l'externe;
- avoir de solides aptitudes pour l'analyse et l'évaluation qualitatives et quantitatives;
- avoir de bonnes compétences en technologies de l'information, notamment MS Office (Word, Excel, PowerPoint et Access) et autres logiciels de calcul statistique;
- être compétente dans les deux langues officielles;
- être disposée à voyager à travers le pays pour visiter les divers centres de prestation de services;
- être disponible pour toute la durée du projet : du 1^{er} avril 2010 au 30 septembre 2014.

Les soumissions doivent comprendre une brève proposition incluant :

- un curriculum vitae incluant les renseignements de base sur la candidate ou le candidat : nom, adresse, coordonnées et description de la firme-conseil ou de la personne, expérience pertinente et qualification, noms des principaux membres du personnel qui seront affectés à ce projet en précisant la proportion envisagée de leur contribution au projet;
- une ébauche de plan de travail et un calendrier d'exécution qui délimite les éléments essentiels d'une évaluation de performance et des processus réussie, identifie adéquatement des cibles réalistes, et qui décrit spécifiquement les réalisations attendues;
- un budget préliminaire pour l'exécution des tâches et responsabilités requises incluant les frais de déplacement (ne doit pas dépasser 250 000 \$, approximativement 35% pour la première année, 20% pour l'année 2 et 3, et 25% pour l'année 4 et +);
- références à un minimum de deux projets similaires menés par la firme ou la personne.

VEUILLEZ ENVOYER VOTRE SOUMISSION PAR COURRIEL AVANT 17 H (H.N.E.) LE MERCREDI 10 MARS 2010 À L'ADRESSE SUIVANTE :

- George Kalimeris
Directeur national, Alternative Suspension et programmes de persévérance scolaire
george.kalimeris@ymcaquebec.org



CONTRACT OPPORTUNITY: PROJECT EVALUATION CONSULTANT

ORGANIZATION: THE YMCAs OF QUÉBEC (Alternative Suspension program)

LOCATION: Montréal, Québec (head office) with 7 participating cities across the country: Chilliwack (BC), Edmonton (AB), Regina (SK), Winnipeg (MB), Moncton (NB), Halifax (NS) and St-John's (NL). We intend on the progressive development of 3 program sites per city by September 2013.

POSTING DATE: February 22nd, 2010

CLOSING: March 10th, 2010

BACKGROUND:

[The YMCAs of Québec](#) has received funding from the National Crime Prevention Centre to implement nationally the [Alternative Suspension](#) program. The Alternative Suspension program has been designed as an out-of-school intervention, which establishes bonds of trust and creates a support network of groups of students that assists them in addressing suspension and/or temporary expulsion issues while supporting a consistent and strong academic focus. The initiative is intended to successfully reintegrate suspended and/or temporary expelled students back into the classroom, as well as to address, at the same time, other behavioural difficulties (such as exhibiting aggressive, impulsive, disruptive, and antisocial behaviours, having delinquent peers or poor parental supervision) that place these youth at risk of delinquency. Research has well established that systematic expulsions from school are highly related to both dropping out of school and subsequent delinquency. In effect, youth who are systematically suspended (i.e. numerous times in a given school year) are known to also engage in activities that are related to crime, including school bullying and drug and alcohol use. Alternative Suspension has been shown to be a successful tool given that individual components of the intervention have been evaluated and proven effective in a range of contexts. The program promotes personal development and independence through educational activities and appropriate interventions, as are required, depending on the nature of the particular problems the youth experiences.

PROJECT DESCRIPTION:

The program will be evaluated over the course of 4 ½ years and will include approximately 4000 students, their parents and their respective schools and communities from across the country. The intervention targets students aged 12-17. The central component of the program is the direct support provided by primary and secondary youth workers which will be delivered in the development of:

- Personalized action plans.
- Personal management tools.
- Lists of personal and educational resources.
- Complete reintegration to school strategy.

Here are the program's key activities:

- Student referrals to the program to be administered by school authorities.
- Individual assessment of participating youth.
- Personalized profile of participating youth drafted by youth worker.
- Intervention sessions lasting an average of 5 days (minimum of 3 days).
- Mornings entailing focus on academic achievement and afternoon sessions on thematic workshops aimed at reducing identified risk factors.
- Recreational activities.
- Reintegration of student back into the school / community and follow up to determine the impact of the Alternative Suspension program.
- Regular communication with parents.

The program will address the following risk factors:

- Disruptive social conduct
- Lack of educational commitment
- Academic difficulties
- Negative attitudes and values among the target population in relation to school
- Association with deviant peers resulting from lack of supervision during suspension and expulsion
- Anti-social behaviour related to self-esteem and lack of parental involvement in their child's education.

Finally, here are the program's expected results and measurable outcomes:

Short term

- Create awareness of problematic behaviour among at-risk youth.
- Develop self esteem and respect.
- Improve academic performance and motivation levels.
- Expand network of social support for youth.
- Decrease participants associations with delinquent peers.

Medium term

- Decrease aggressive, impulsive, disruptive and antisocial behaviour in participants.
- Encourage academic aspirations and motivations.
- Decrease in-school suspension by reducing tardiness, absenteeism, and drug and alcohol usage and violence towards other youth.
- Increase the rate of school year achievement.

RESPONSIBILITIES AND TASKS REQUIRED OF THE PROJECT EVALUATION CONSULTANT:

The evaluation consultant will be responsible for developing a monitoring data base and preparing reports throughout the life of the project. Responsibilities include:

- Develop a performance monitoring plan that includes defining the scope of the project monitoring.
- Develop a process evaluation plan and determine what additional data collection sources and methods will be employed, above and beyond the data produced by the monitoring system.
- Design/develop a monitoring database (management information system) that will support performance monitoring and process evaluation.
- Develop and select key indicators.

- Collect data on the project in the 7 Canadian service sites in conjunction with the local program teams and conduct data entry activities including training on usage of tools.
- Analyze data.
- Report writing (bi-annual performance monitoring reports, final activity report and a final process evaluation report).

QUALIFICATIONS:

The successful candidate will:

- Have a relevant Bachelors degree (Masters Degree is an asset).
- At least 5 years professional experience developing project monitoring systems.
- Demonstrated success in developing monitoring systems and monitoring plans for similar types of projects with a similar target group.
- Ability to work in collaboration with internal staff and external government funders, partner agencies and committees.
- Sound analytical and evaluation skills, both in quantitative/qualitative approaches.
- Good IT skills including MS Office (Word, Excel, Power Point and Access) and statistical packages.
- Proficient in both official languages.
- Available to travel across the country to various services sites.
- The contracted evaluator will need to be available for the life of the project: April 1st 2010 to September 30th, 2014.

Submissions must include a brief proposal including:

- A resume with basic information about the applicant; name, address, contact information of the consulting firm or individual, description of the firm or individual, relevant experience and qualifications, names of the key personnel who will work directly on this project, indicating the anticipated proportion of their contribution to the project.
- A draft work plan outline and timeline that delineates the key elements of a successful performance monitoring and evaluation process, identifies appropriate and achievable targets, and is specific about deliverables to be achieved.
- A draft budget to cover the responsibilities and tasks required (must not exceed 250 000\$ - 35% for the first year, 20% for year 2 and 3 and 25% for year 4 +).
- References to at least two similar projects done by this firm or individual.

PLEASE SUBMIT VIA EMAIL BEFORE WEDNESDAY MARCH 10TH 2010 AT 5PM E.S.T. TO:

- George Kalimeris
National Director, Alternative Suspension and school retention programs
george.kalimeris@ymcaquebec.org