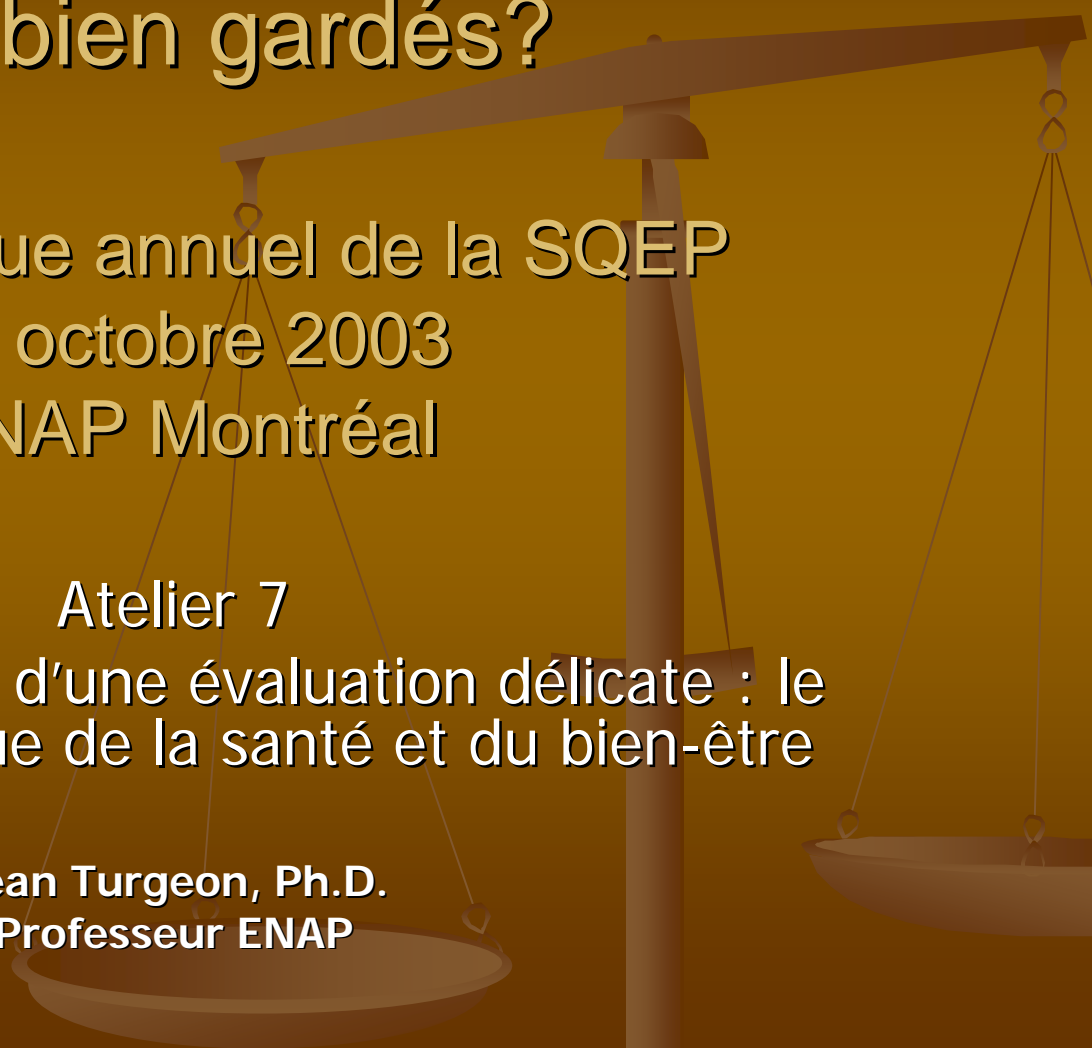


Les données sur les programmes publics et les rapports d'évaluation : des secrets trop bien gardés?



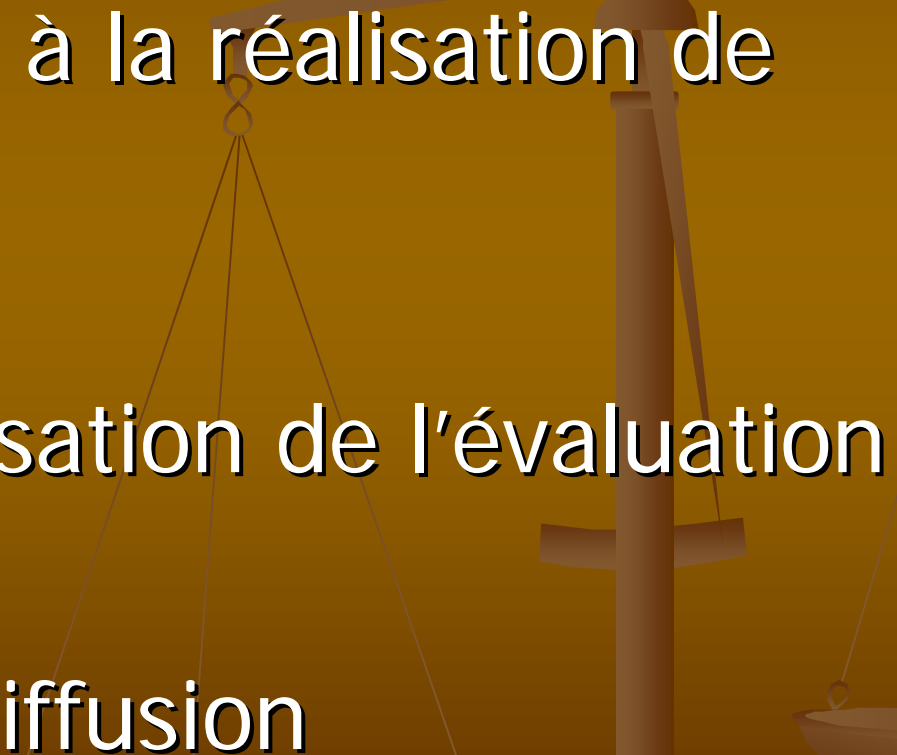
12e Colloque annuel de la SQEP
24 octobre 2003
ENAP Montréal

Atelier 7

La petite histoire d'une évaluation délicate : le
cas de la Politique de la santé et du bien-être

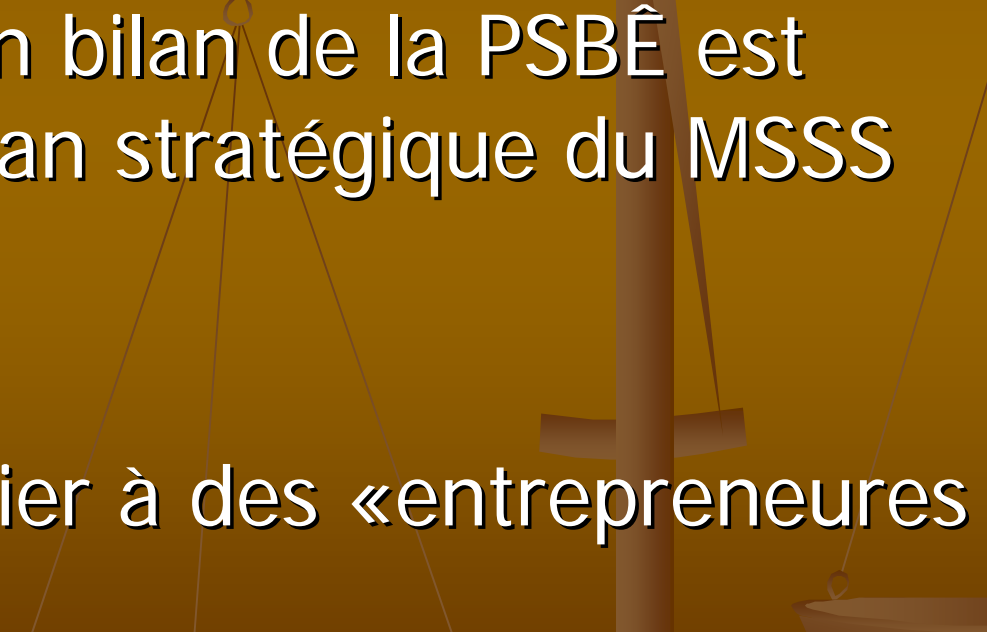
Jean Turgeon, Ph.D.
Professeur ENAP

La petite histoire d'une évaluation délicate

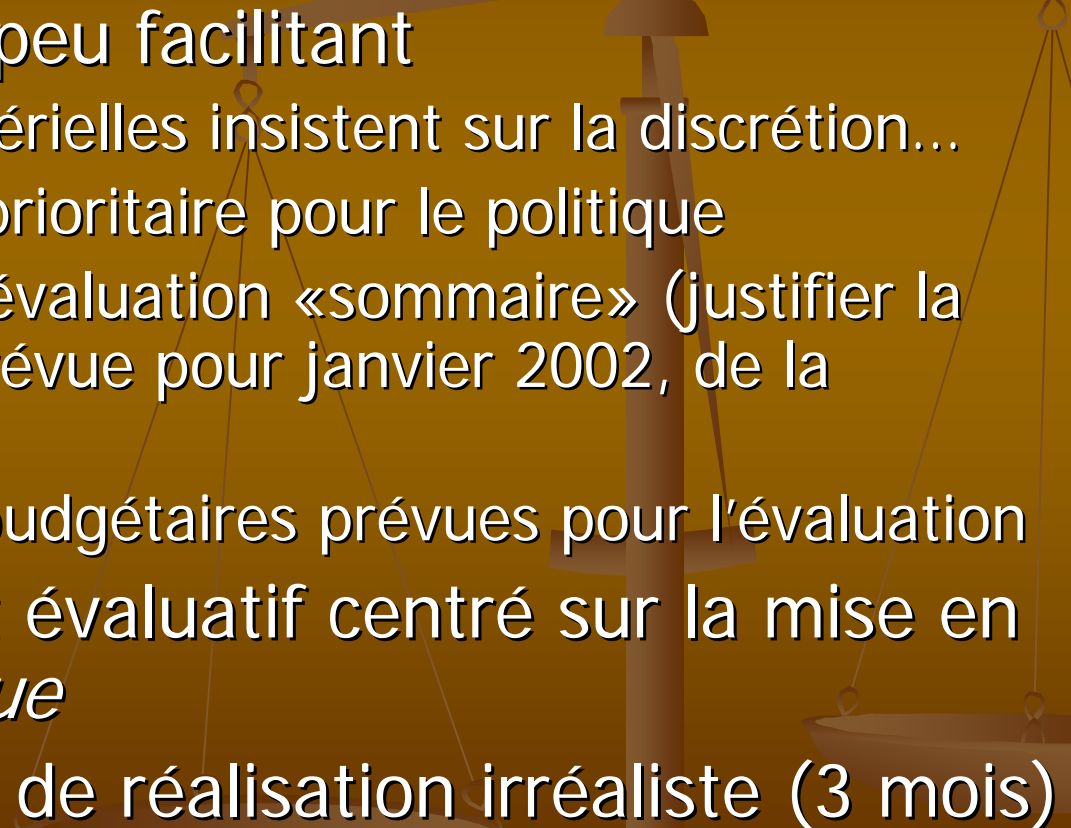
- Préalablement à la réalisation de l'évaluation
 - Durant la réalisation de l'évaluation
 - En vue de la diffusion
- 

Préalablement à la réalisation de l'évaluation

+

- La réalisation d'un bilan de la PSBÊ est prévue dans le Plan stratégique du MSSS 2001-2004
 - On confie le dossier à des «entrepreneures d'évaluation»
- 

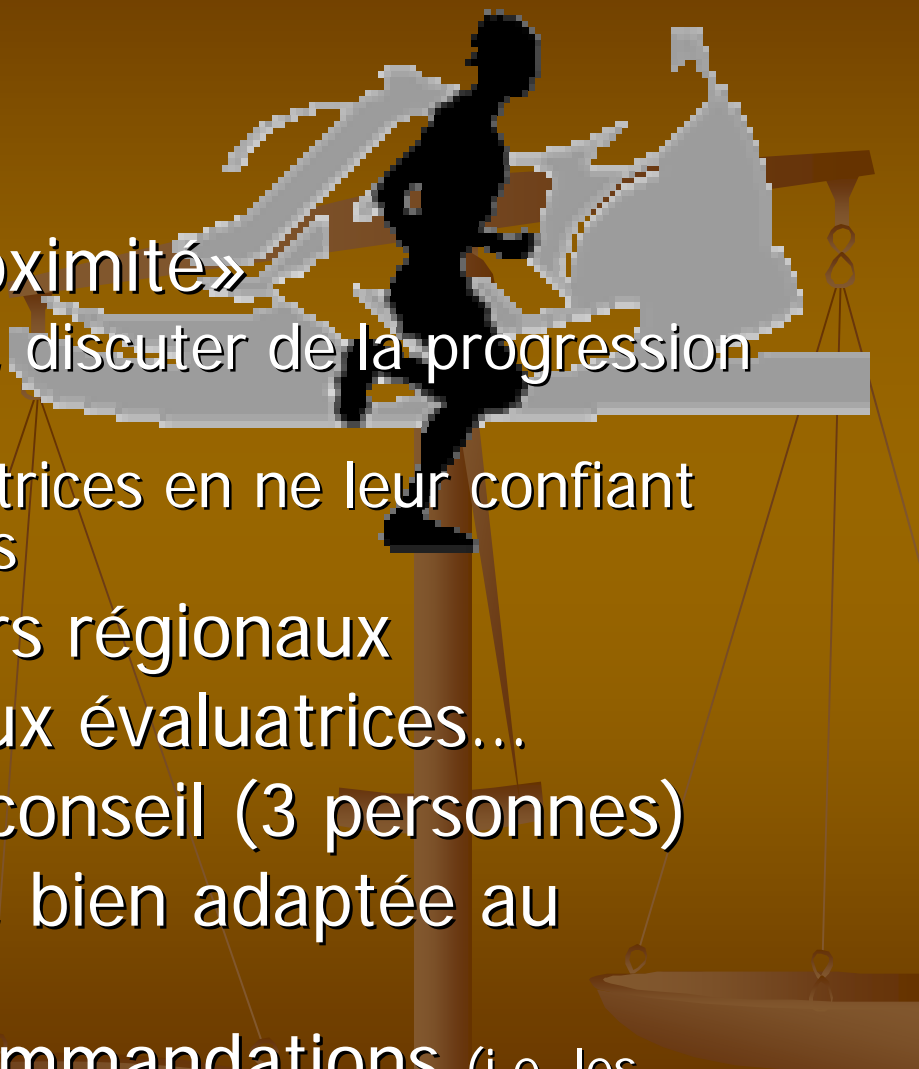
Préalablement à la réalisation de l'évaluation

- - Un environnement peu facilitant
 - Les autorités ministérielles insistent sur la discrétion...
 - Le dossier est non prioritaire pour le politique
 - Il faut réaliser une évaluation «sommaire» (justifier la publication, alors prévue pour janvier 2002, de la «nouvelle» *PSBÊ?*)
 - Pas de ressources budgétaires prévues pour l'évaluation
 - Un questionnement évaluatif centré sur la mise en œuvre de la *Politique*
 - Un calendrier initial de réalisation irréaliste (3 mois)
- 

Durant la réalisation de l'évaluation

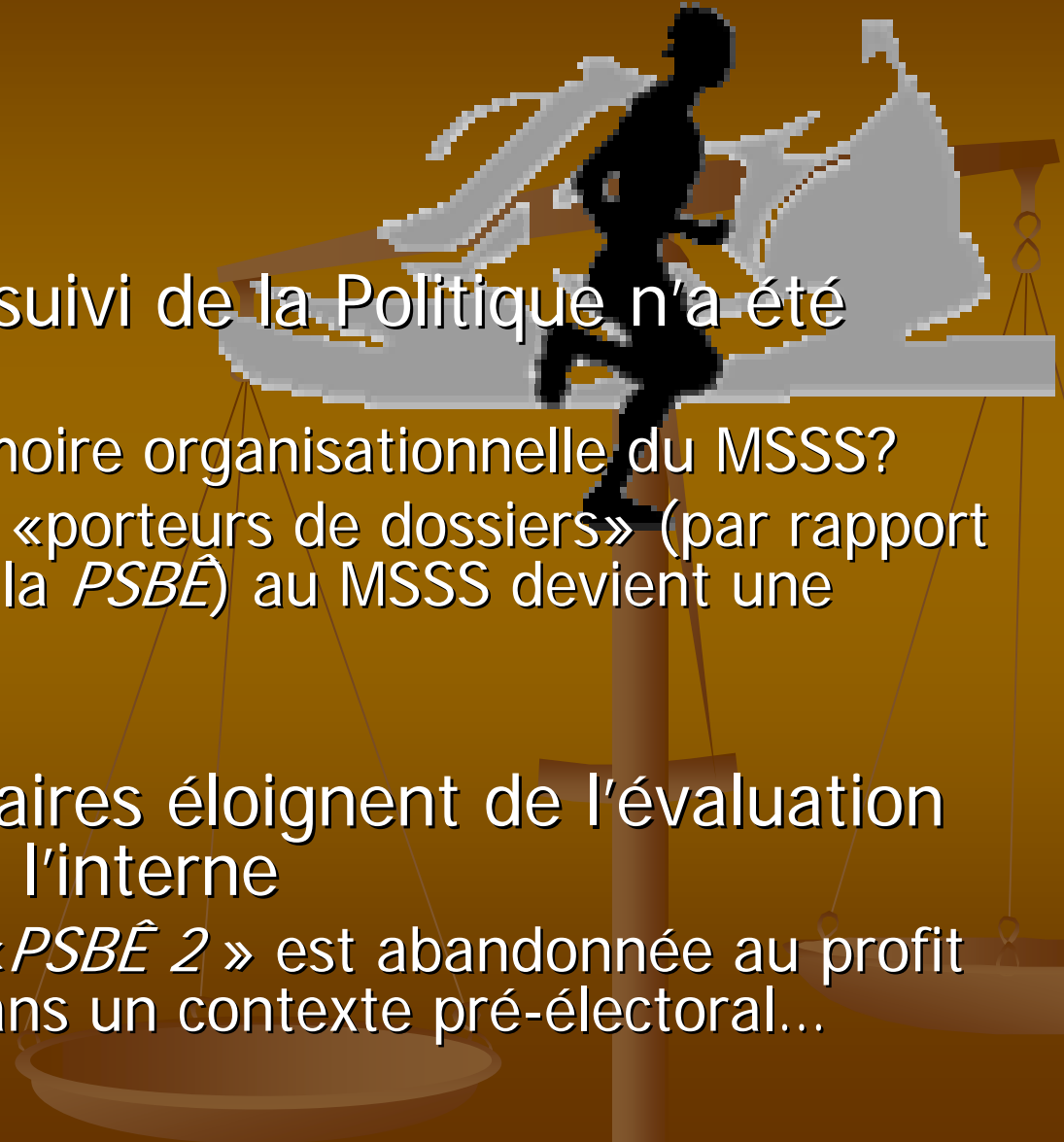
+

- Des gestionnaires de «proximité»
 - Disponibles pour lire, relire, discuter de la progression de l'évaluation
 - Qui «protègent» les évaluatrices en ne leur confiant pas (trop) d'autres mandats
- L'accueil positif des acteurs régionaux
- Le soutien mutuel des deux évaluatrices...
- La présence d'un groupe conseil (3 personnes)
- Une méthodologie souple, bien adaptée au contexte de l'évaluation
- Découplage Analyse/Recommandations (i.e. les recommandations ne figurent pas dans le rapport d'évaluation)



Durant la réalisation de l'évaluation

-
- Aucune activité de suivi de la Politique n'a été réalisée au MSSS
 - Où se cache la mémoire organisationnelle du MSSS?
 - La consultation des «porteurs de dossiers» (par rapport aux 19 objectifs de la *PSBÊ*) au MSSS devient une ...course à obstacle
- Des dossiers prioritaires éloignent de l'évaluation les collaborateurs à l'interne
 - La rédaction de la «*PSBÊ 2*» est abandonnée au profit du *Plan de santé* dans un contexte pré-électoral...



En vue de la diffusion



- +
 - Des gestionnaires de «proximité» qui défendent le rapport d'évaluation devant les instances supérieures du MSSS
 - La parution de la *Politique d'évaluation du MSSS* en 2003
 - Qui s'appuie sur la Loi sur l'administration publique (mai 2000)
 - Et sur le *CT 198345 concernant les orientations du CT relatives à la fonction ÉDP (...)*
 - Sentiment d'obligation (de diffusion) auprès des personnes sollicitées
 - Le changement de gouvernement

En vue de la diffusion



-
- Le fait pour les instances dirigeantes du MSSS de devoir se pencher sur des dossiers urgents (urgences politiques) en priorité retardent l'acceptation du rapport

Note : Depuis le dépôt du premier devis 30 mois se seront écoulés avant la publication de l'évaluation.

**Les trois moteurs
de la diffusion
d'une évaluation**

UN BON RAPPORT D'ÉVALUATION

CONTEXTE POLITIQUE PROPICE

CONTEXTE ADM. PROPICE

Conclusion

■ Rapport d'évaluation

- Des évaluatrices «coureurs de fond»...et «à relais»
- Le groupe conseil est un facteur d'encouragement (comme une foule...)
- Le rapport est bien fait, tant du point de vue conceptuel et méthodologique que sur la forme

■ Contexte administratif

- Des arrangements institutionnels favorisent la démarche:
 - Plan stratégique du MSSS (2001-2004)
 - Politique d'évaluation du MSSS (2003)
- D'autres sont à mettre en place
 - Assurer la mémoire de l'organisation
 - L'exploitation systématique des archives : une voie à regarder?

■ Contexte politique (la roulette russe...)

- Changements de politiciens
- La pièce (le rapport) semble convenir au nouveau *puzzle* politique
- Changements de hauts fonctionnaires au MSSS
- Le monopole de l'Exécutif sur l'évaluation pèse toujours lourd

